LEKKER AAN 'T WERK

Elke week het laatste nieuws, leuke feitjes en korte interviews op het gebied van werk.

50% van de secretaresses mag niet thuiswerken.

Dit blijkt uit onderzoek van Secretary Plus. Bij steeds meer bedrijven wordt 'het nieuwe werken' toegepast. Maar dit geldt dus niet voor secretaresses: werkgevers willen dat de 'spin in het web' in het web blijft en voor iedereen bereikbaar is.

Lifestyle

CHIQUE STONES

IK HEB SPIJT

Nieuw: de 'derde werkplek'

HOE GEEF JE *opbouwende kritiek?*

Marlys Stradmeijer, trainer en coach (www.trampolinecoaching.nl):
"Door ongezouten je mening te geven, verspeel je je kansen, iemand gaat direct met zijn hakken in het zand. Doordat de toon onaardig is, luistert de ander niet meer naar de boodschap. Neem daarom eerst even afstand voordat je van start gaat met je commentaar. En besef dat goede feedback niet veroordeelt. Handig is het zogenoemde sandwichmodel. Met de bovenste 'boterham' beschrijf je de huidige situatie, benoem hier wat goed gaat. Vervolgens komt de 'vulling', waarin je het verbeterpunt verpakt. Tot slot bevat de onderste 'boterham' de combinatie van beide: de algemeen positieve samenvatting. Zeg bijvoorbeeld: 'Je bent een leuke vrouw met veel goede ideeën.' Dan kom je bij het 'beleg': 'Maar kijk eens iets meer om je heen of anderen ook iets willen zeggen.' Dan komt de onderste 'boterham': 'Over het algemeen zijn we heel blij met je goede ideeën. Als je ook kijkt of anderen wat willen zeggen, dan komt iedereen aan bod en zijn we een geweldig team.' Met zo'n sandwich kun je zeggen wat je op je hart hebt en houdt de ander toch een goed gevoel aan de bespreking over."